



Unsere Services

Version: 3.8.2

Datum: 26.04.2019

Unsere Services, für langfristig zufriedene Kunden

| | 1. Betriebsjahr | 2. Betriebsjahr | Weitere Jahre |
|----------------|----------------------------|----------------------------|---------------|
| Inbetriebnahme | 1 Einweisung inkl. | | |
| | 2 Remote-Support inkl. | 5, 6, 7 Support | |
| | 3 Remote-Optimierung inkl. | 8 Remote-Optimierung | |
| | 4 Garantie auf Hardware | | |
| | | 9 Datenanalyse, Auswertung | |
| | 10 Erweiterung des Systems | | |

Services im 1. Betriebsjahr

| | Service | Dauer | Kosten CHF | Beschreibung |
|---|--------------------------|---------------|------------|---|
| 1 | Einweisung Betreiber | einmalig | inkl. | Kurze Einweisung des Betreibers. |
| 2 | 1. Remote SW-Optimierung | einmalig | inkl. | Einmalige Optimierung der Software-Einstellung per Fernzugriff mit nachträglicher Kontrolle. |
| 3 | Remote-Support | 1 Jahr ab IBN | inkl. | Remote-Support per Email und per Fernzugriff für Betrieb der Software. |
| 4 | Garantie | 2 Jahre | inkl. | Garantie auf gelieferte Hardware. Ersatz der Hardware inkl. Konfiguration der Software und Wiederinbetriebnahme (Remote). Ohne Installation durch Elektriker. |

SW = Software, IBN = Inbetriebnahme

Services ab 2. Betriebsjahr

| | Service | Dauer | Kosten CHF | Beschreibung |
|---|--|--------------|--|--|
| 5 | Remote-Support ab 2. Betriebsjahr ³ | nach Aufwand | 150.- pro Std | Remote-Support per Email und per Fernzugriff für Betrieb der Software. |
| 6 | Vor-Ort-Support ² | nach Aufwand | 150.- pro Std + Fahrspesen ¹ | Vor-Ort-Einsätze werden verrechnet nach Aufwand plus Fahrspesen. |
| 7 | Hardware-Support | nach Aufwand | 150.- pro Std + Material + Versand | Ersatz von Hardware (PC, Zähler, Relais, usw.) inkl. Konfiguration der Software und Wiederinbetriebnahme (Remote). Ohne Installation durch Elektriker. |
| 8 | Remote Optimierung | nach Aufwand | 150.- pro Std | Weitere Optimierung der Software-Einstellung per Fernzugriff mit nachträglicher Kontrolle. |

1 1 Fr. / km ab Brugg

2 schweizweit

3 Bei laufendem Abrechnungs-Service für MFH ist der Remote-Support inkl.

Weitere Services

| | Service | Dauer | Kosten CHF | Beschreibung |
|----|-----------------------------|----------|-------------------------------------|--|
| 9 | Datenanalyse und Auswertung | einmalig | 200.- plus 50.- pro Messpunkt | Analyse der Daten mit Auswertung und Vorschlägen zur Optimierung. |
| 10 | Erweiterungen des Systems | | auf Anfrage | Erweiterung des Systems, Schalten, Messen oder Abrechnen weiterer Verbraucher. |

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Smart Energy Control AG
Technopark Aargau
Badenerstrasse 13
5200 Brugg

www.smart-energy-control.ch
info@smart-energy-control.ch